

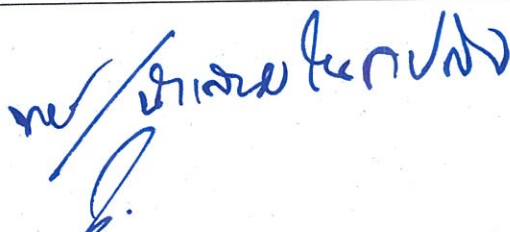
การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๗)


๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง การแก้ไข (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๒	๒	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
ทั้งหมด (เรื่อง)	๒	๒	-	-

๒. ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ที่	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	มีการร้องเรียนเรื่องเดียวกันผ่านหลายช่องทาง ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน	เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนแล้ว หน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องควรรีบดำเนินการไกล่เกลี่ยเพื่อเยียวยา ลดความรุนแรงของการร้องเรียน และเร่งรัด ทบทวน ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ทันกำหนดเวลา เพื่อให้ยุติเรื่องโดยเร็ว และป้องกันการร้องเรียนสู่ช่องทางอื่น
๒	เรื่องร้องเรียนบางกรณี มักเกิดบ่อย และเกิดซ้ำ โดยเฉพาะเรื่องการทุจริตด้านการเงินการคลัง และพัสดุ	- จัดทำระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ - สร้างระบบธรรมาภิบาล และกลไกการป้องกันต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน - พัฒนาบุคลากรด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบการเงินการคลังและพัสดุของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ
๓	เรื่องร้องเรียนบางเรื่องมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ ซึ่งไม่มีการระบุตัวตนของผู้ร้องเรียน ส่งผลให้ต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มขึ้น	เรื่องร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์ซึ่งมีเอกสารหลักฐานชัดเจนสามารถดำเนินการได้ ให้รับไว้พิจารณาโดยส่งให้หน่วยงานในสังกัดที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป


(นายสงกรานต์ โหมซุม)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา


(นายปรีชา ณะไชยลักษณ์)
นิติกรชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย